

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A) **Uživatel** jako správce na straně jedné (dále jen „**Správce**“) a

B) **PINYA s.r.o.** se sídlem Tuřanka 1222/115, Slatina, 627 00 Brno, IČO: 29312922, DIČ: CZ29312922, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 73455, zastoupená Janem Havlasem, jednatelem, jako zpracovatel na straně druhé (dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále jen „**Strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením **§ 1746 odst. 2** zákona č. **89/2012 Sb.** občanského zákoníku v platném a účinném znění (dále jen „**OZ**“), se zákonem č. **110/2019 Sb.**, o zpracování osobních údajů a v souladu s ustanovením **článku 28** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) **2016/679** ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) tuto *Smlouvu o zpracování osobních údajů* (dále jen „**Smlouva**“):

1. Účel a předmět smlouvy

1.1 **Účel Smlouvy.** Strany zamýšlejí spolu uzavřít Licenční smlouvu na poskytování softwaru PINYA HR (dále jen „**Licenční smlouva**“). Vzhledem k tomu, že software PIYNA HR bude provozován prostřednictvím serveru Zpracovatele, bude nezbytné, aby Správce předával Zpracovateli ke zpracování osobní údaje, které Správce sám zpracovává. Článek **28** GDPR požaduje, aby zpracování osobních údajů zpracovatelem bylo založeno na základě písemné smlouvy, jejíž povinné obsahové náležitosti rovněž stanovuje. Strany chtějí touto Smlouvou v zájmu dalšího řádného poskytování služeb sjednaných v Licenční smlouvě navzájem upravit svá práva a povinnosti při zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce. Účelem této Smlouvy je v souladu s požadavkem GDPR stanovení pravidel a podmínek zpracování osobních údajů Zpracovatelem na základě Licenční smlouvy včetně zajištění požadované úrovně bezpečnostních opatření k ochraně zpracovávaných osobních údajů.

1.2 **Předmět Smlouvy/Závazek Stran.** Zpracovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zpracovávat pro Správce osobní údaje, které mu Správce předá ke zpracování za účelem stanoveným ve Smlouvě, a to výlučně dle pokynů Správce a podmínek ujednaných v této Smlouvě nebo stanovených příslušnými právními předpisy, zejména GDPR. Zpracovatel je oprávněn přistupovat ke zpracovávaným osobním údajům výhradně za účelem plnění Licenční smlouvy, a pouze v nezbytném rozsahu. Zpracovatel je povinen zajistit, aby přístup k osobním údajům měli pouze jeho zaměstnanci nebo osoby v obdobném postavení podílející se na plnění Licenční smlouvy.

1.3 **Vázanost na poskytování služeb, úplata.** Zpracování osobních údajů prováděné na základě této Smlouvy je nerozlučně spjata s poskytováním služeb Zpracovatelem pro Správce na základě Licenční smlouvy.

1.4 **Odměna za zpracování.** Zpracování je prováděno za úplatu sjednanou podle Licenční smlouvy.

2. Vymezení a podmínky zpracování

- 2.1 **Účel zpracování.** Správce předává Zpracovateli ke zpracování osobní údaje za účelem plnění Licenční smlouvy, správy, údržby a uživatelské podpory softwaru PINYA HR. Sjednaný účel zpracování je blíže určen jednotlivými službami poskytovanými na základě Licenční smlouvy, jejichž výčet je proveden v Licenční smlouvě popřípadě jejich přílohách. Zpracovatel je oprávněn odmítnout převzetí a zpracování osobních údajů k jinému než sjednanému účelu.
- 2.2 **Kategorie subjektu údajů.** Správce předává Zpracovateli ke zpracování osobní údaje svých zaměstnanců včetně externích pracovníků a členů orgánů Správce, dále svých dodavatelů a obchodních partnerů včetně jejich zaměstnanců a externích pracovníků.
- 2.3 **Typ předávaných osobních údajů.** Správce předává Zpracovateli ke zpracování osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb podle Licenční smlouvy. Jedná se o osobní údaje podle ustanovení **čl. 4 odst. 1** GDPR, a to konkrétně jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, pracovní pozice, e-mailová adresa, telefonní číslo a případně i biometrické údaje specifikované dále. Z osobních údajů zvláštních kategorií podle **čl. 9 odst. 1** GDPR může Správce předat Zpracovateli ke zpracování biometrické údaje v rozsahu otisků prstů a snímků obličeje, je-li jejich zpracování nezbytné pro poskytování služeb podle Licenční smlouvy.
- 2.4 **Povaha zpracování.** Zpracovatel zpracovává osobní údaje předané mu Správcem ke zpracování automatizovanými i manuálními prostředky. O rozsahu a době zpracování osobních údajů rozhoduje vždy výhradně Správce.
- 2.5 **Závaznost pokynů Správce.** Zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které mu Správce ke zpracování předá, výlučně v souladu s pokyny Správce, a to i v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu takové předání neukládá právo Evropské unie nebo České republiky. V takovém případě Zpracovatel Správce o tomto právním požadavku na předání osobních údajů písemně informuje před zpracováním, ledaže by mu právní předpisy informování Správce zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 2.6 **Omezení pokynů.** Správce nesmí Zpracovateli udělit pokyn ke zpracování osobních údajů za jiným než podle této Smlouvy sjednaným účelem, ani žádný pokyn, v důsledku jehož splnění by Zpracovatel porušil jakýkoliv právní předpis EU nebo České republiky. Udělí-li Správce Zpracovateli takový pokyn, Zpracovatel není povinen jej splnit. Zpracovatel v takovém případě Správce o závadnosti pokynu i o skutečnosti, že závadný pokyn nesplní, informuje. Bude-li přesto Správce trvat na provedení závadného pokynu, je zpracovatel oprávněn za předpokladu splnění podmínek pro možnost zákonného odstoupení od smlouvy ve smyslu § 2002 a násl. OZ od této Smlouvy případně i smlouvy o Licenční odstoupit.
- 2.7 **Mlčenlivost.** Zpracovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích, které mu budou Správcem ke zpracování předány. Zpracovatel rovněž zajistí, aby povinností mlčenlivosti o těchto osobních údajích byly vázání jeho zaměstnanci, kteří se na zpracování budou podílet, a všechny případné další osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou.

2.8 **Zavedení vhodných technických a organizačních opatření.** Strany se zavazují provést vhodná technická a organizační opatření k zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů předávaných Správce Zpracovateli ke zpracování v souladu s čl. 32 GDPR, mezi tato opatření patří šifrování osobních údajů, omezení přístupových práv k datům obsahujícím osobní údaje, dvoufaktorové ověřování přístupu k osobním údajům a pravidelné hodnocení účinnosti přijatých opatření. Úroveň zabezpečení musí odpovídat rizikům spojeným s tímto zpracováním. Při posuzování vhodnosti opatření je nutno přihlížet ke stavu techniky, nákladům na jejich provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů podle této Smlouvy, jakož i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Se zavedením vhodných technických a organizačních opatření si Strany navzájem poskytnou potřebnou součinnost. Zpracovatel se zavazuje vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů. Zpracovatel se také zavazuje implementovat proces pravidelného posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.

2.9 **Zapojení dalších zpracovatelů.** Správce uděluje Zpracovateli oprávnění k zapojení dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů, které Správce předá Zpracovateli ke zpracování.

Správce tímto výslovně uděluje souhlas k zapojení dalších zpracovatelů, a to společnost Microsoft Corporation, se sídlem One Microsoft Way, Redmond, Washington, Spojené státy americké

Tato společnost poskytuje Zpracovateli profesionální hosting (cloud), platforma Microsoft® Azure.

O zapojení jiného dalšího zpracovatele jakož i nahrazení již zapojených zpracovatelů jinými zpracovateli je Zpracovatel povinen Správce alespoň **5** (pět) pracovních dní předem písemně informovat. Správce má právo vznést proti zapojení dalšího zpracovatele a proti nahrazení již zapojeného dalšího zpracovatele námitku. Námitka musí být učiněna písemně a nejpozději do okamžiku, kdy má podle Zpracovatelem poskytnuté informace dojít k zapojení dalšího zpracovatele. Zpracovatel v takovém případě předmětného zpracovatele do zpracování osobních údajů nezapojí.

V případě zapojení dalšího zpracovatele v souladu s odst. 2.9 Smlouvy je Zpracovatel povinen zavázat tohoto dalšího zpracovatele (jeho podzpracovatele) písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů k přijetí a dodržování povinností a bezpečnostních opatření k ochraně osobních údajů nejméně v rozsahu odpovídajícím povinnostem Zpracovatele vyplývajícím z této Smlouvy. Zpracovatel v takovém případě odpovídá za plnění této Smlouvy jako by zpracování prováděl sám. Společnost Microsoft Corporation je takovou smlouvou již zavázána.

2.10 **Součinnost Zpracovatele.** Zpracovatel je povinen na výzvu Správce poskytnout požadovanou součinnost a veškeré informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě a v GDPR. Zpracovatel poskytne Správci součinnost při zajišťování dodržování povinností stanovených v **čl. 32 až 36** GDPR ze strany Správce, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, které má Zpracovatel k dispozici. Zpracovatel zejména ohlásí Správci případné porušení zabezpečení osobních údajů, které

mu Správce předá ke zpracování a ke kterému dojde na straně Zpracovatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení zabezpečení dozví, nejpozději však do 72 hod. od okamžiku zjištění, a to alespoň v rozsahu: popis povahy porušení zabezpečení zpracovávaných osobních údajů včetně přibližného počtu dotčených subjektů údajů, dotčených záznamů, pravděpodobných důsledků a návrhu opatření k nápravě, aby tak Správce mohl splnit ohlašovací povinnosti podle **čl. 33 a 34** GDPR.

- 2.11 **Součinnost Zpracovatele.** Zpracovatel je povinen poskytovat Správci na jeho výzvu požadovanou součinnost při splnění povinnosti Správce vypořádat žádosti subjektů údajů podané Správci dle čl. 12 až 22 GDPR (žádost o přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování nebo přenos osobních údajů, podání námitek). K tomu se Zpracovatel zavazuje aplikovat vhodná organizační a technická opatření. V případě, že důsledkem vypořádání žádosti subjektu údajů bude povinnost vymazat, opravit nebo omezit zpracování jeho osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel k takovému kroku bezodkladně po vyzvání Správcem.
- 2.12 **Provádění inspekcí a auditů.** Zpracovatel poskytne Správci na jeho žádost informace potřebné k doložení skutečnosti, že při zpracování jsou splněny povinnosti stanovené v **čl. 28** GDPR. Správce je za účelem kontroly souladnosti zpracování s požadavky právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů a této Smlouvy, oprávněn provádět na své náklady inspekce a auditu, a to také prostřednictvím jím pověřeného auditora. Inspekci se rozumí zběžná kontrola dodržování podmínek zpracování Zpracovatelem, ať už v rámci jednotlivých, nebo všech činností zpracování, v čase provádění inspekce. Auditem se rozumí hloubková kontrola dodržování podmínek zpracování Zpracovatelem v rámci všech činností zpracování, v čase provádění auditu. Správce musí nabídnout Zpracovateli k provedení inspekce nebo auditu alespoň tři různé termíny, z nichž si Zpracovatel bude moci vybrat. Tyto termíny musí být navrženy tak, aby se inspekce nebo audit konaly v provozní době Zpracovatele. O záměru provést inspekci nebo audit musí Správce Zpracovatele informovat písemně předem, a to nejméně **5** (pět) pracovních dnů v případě inspekce a **10** (deset) pracovních dnů v případě auditu. Uvedená doba se počítá ve vztahu k nejbližšímu navrženému termínu. Správce bude při inspekci či auditu postupovat tak, aby nadměrně nezasahoval do práv Zpracovatele či provozu jeho podnikatelské činnosti. Úkony, které mají být v rámci inspekce nebo auditu provedeny, umožňuje-li to jejich povaha, budou provedeny na dálku za využití technických prostředků. Zpracovatel poskytne Správci potřebnou součinnost s prováděním inspekci a auditů, zejména předloží Správci dokumentaci přijatých technických a organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů.
- 2.13 **Odpovědnost Správce za oprávněnost zpracování.** Správce se zavazuje Zpracovateli ke zpracování předávat vždy jen takové osobní údaje, které je sám oprávněn zpracovávat, a jen za takovým účelem, ke kterým je sám oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat. Správce odpovídá Zpracovateli za veškeré škody, které mu případně vzniknou v důsledku porušení této povinnosti Správce.
- 2.14 **Odpovědnost Správce za přesnost údajů.** Správce odpovídá za přesnost, tj. zejména věcnou správnost a aktuálnost veškerých osobních údajů předávaných Zpracovateli ke zpracování. Zjistí-li Správce, že osobní údaje, které Zpracovateli předal ke zpracování, obsahují jakékoliv nepřesnosti, je povinen bez zbytečného odkladu informovat Zpracovatele o této skutečnosti. Strany si poskytnou veškerou součinnost potřebnou k opravě nepřesností.

Správce odpovídá Zpracovateli za veškeré škody, které mu případně vzniknou v důsledku porušení této povinnosti Správce.

- 2.15 **Povinnosti informovat.** Každá ze Stran je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou Stranu o všech skutečnostech zjištěných v souvislosti s plněním této Smlouvy, které by mohly ovlivnit rozsah a kvalitu plnění této Smlouvy.
- 2.16 **Spolupráce s dozorovým úřadem.** Zpracovatel se zavazuje na žádost dozorového úřadu (ÚOOÚ) při plnění jeho úkolů s tímto úřadem spolupracovat. Zpracovatel o každé žádosti dozorového úřadu o spolupráci informuje bez zbytečného odkladu Správce. Správce o každé žádosti dozorového úřadu o spolupráci informuje bez zbytečného odkladu Zpracovatele.

3. Doba trvání a ukončení zpracování

- 3.1 **Doba zpracování.** Nebude-li mezi Stranami dohodnuto při skončení Licenční smlouvy písemně jinak, zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce trvá po dobu poskytování služeb na základě Licenční smlouvy plus po dobu potřebnou k provedení všech operací souvisejících s ukončením zpracování.
- 3.2 **Ukončení zpracování.** Smlouva resp. zpracování osobních údajů prováděné Zpracovatelem pro Správce na základě Smlouvy může být ukončeno:
- dohodou Stran,
 - odstoupením některé ze Stran od této Smlouvy,
 - v návaznosti na skončení Licenční smlouvy dle odst. 3.1 a 3.4 Smlouvy.
- 3.3 **Odstoupení od Smlouvy.** Strany mají vedle případů uvedených v dalších ustanoveních této Smlouvy právo od této Smlouvy odstoupit také v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou Stranou. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje
- ze strany Správce porušení povinností podle odst. 2.13 a 2.14 této Smlouvy;
 - ze strany Zpracovatele porušení povinností podle odst. 2.7 a 2.9 této Smlouvy ze strany Zpracovatele.
- Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno druhé Straně.
- 3.4 **Vázanost na účinnost Licenční smlouvy.** Účinnost této Smlouvy je vázána na účinnost smlouvy, která zakládá účel zpracování osobních údajů prováděné na základě této Smlouvy. Účinnost této Smlouvy proto skončí společně s koncem účinnosti Licenční smlouvy. Skončí-li účinnost Licenční smlouvy, má kterákoliv ze Stran právo od této Smlouvy odstoupit.
- 3.5 **Výmaz osobních údajů.** Není-li v Licenční smlouvě ujednáno jinak, Zpracovatel po ukončení zpracování osobních údajů dle této Smlouvy a provedení všech potřebných operací souvisejících s ukončením zpracování veškeré zpracovávané osobní údaje smaže, je povinen vymazat také všechny existující kopie osobních údajů, a veškeré listiny obsahující tyto osobní údaje skartuje, pokud mu povinnost k jejich uchování nebude vyplývat z právních předpisů.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 **Účinnosti Smlouvy.** Smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření Licenční smlouvy, pokud Uživatel udělil souhlas s VOP, jejichž nedílnou součástí je tato Smlouva.
- 4.2 **Zachování písemné formy právních jednání.** Vyžaduje-li tato Smlouva, aby právní jednání bylo učiněno písemně, je písemná forma zachována i v případě učinění právního jednání v podobě e-mailu.
- 4.3 **Salvatorní ustanovení.** Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení Smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení Smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou Strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 4.4 **Odkazy ve Smlouvě.** Je-li odkaz ve Smlouvě na jiné ustanovení Smlouvy chybný, má se za to, že takovýto odkaz byl učiněn na takové ustanovení Smlouvy, které nejvíce odpovídá smyslu učiněného odkazu.
- 4.5 **Právní režim.** Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a OZ. Smlouva ruší a nahrazuje veškerá předchozí ujednání Stran týkající se předmětu této Smlouvy, bez ohledu na to, v jaké formě byla učiněna.
- 4.6 **Změny Smlouvy.** Změny této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemně formou číslovaných dodatků. Strany výslovně sjednávají, že přijetí podmínek Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy. Ujednání této Smlouvy mají přednost před ujednáními Licenční smlouvy a VOP. Ujednání Licenční smlouvy, která by byla v rozporu s touto Smlouvou nebo GDPR se účinností Smlouvy zrušují.
- 4.7 **Omezení postoupení práv.** Ani jedna ze Stran není oprávněna postoupit své závazky vzniklé ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 4.8 **Odpovědnost Zpracovatele.** Zpracovatel je dle čl. 82 GDPR odpovědný za újmu způsobenou zpracováním osobních údajů v případě, že nesplnil povinnosti stanovené pro zpracovatele GDPR, touto Smlouvou nebo jednal nad rámec zákonných pokynů Správce nebo v rozporu s nimi.

Strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za rozumové slabosti, lehkomyšlnosti či při hrubém nepoměru vzájemných plnění, po vzájemném projednání a zapracování jejich připomínek a poté, co obě Strany měly dostatečnou možnost získat kvalifikovanou právní pomoc. Žádná ze Stran se necítí být v tomto vztahu slabší stranou a ani se tohoto postavení nedovolává. Na důkaz souhlasu s celým obsahem Smlouvy ji Strany stvrzují vlastnoručními podpisy.